

<p>GOIKOGARR</p> <p>AENOR</p>  <p>Enpresa Registratua ISO 9001</p> <p>QAP QUALITY ASSURANCE POLICY ID: 18403</p> 	<h1>POLÍTICA DE CALIDAD</h1>	<p>Página 1 de 1</p> <p>Fecha: 28/11/2018</p> <p>Revisión:1</p>
---	------------------------------	---

GOIKOGARR somos una empresa dedicada al:

Transporte nacional por carretera de mercancías peligrosas, en régimen de carga completa. Transporte de residuos no peligrosos según autorización nº 15T02020090012012 y de residuos peligrosos según autorización nº 15T02020090012018.

Nuestra política de calidad es el marco de referencia para lograr el cumplimiento de esa misión, conduciendo a la organización hacia la mejora continuada de sus actividades a través de los objetivos de calidad, gestión de riesgos y oportunidades e indicadores de gestión.

Para ello, en GOIKOGARR asumimos los siguientes compromisos:

- Mantener la norma ISO 9001.
- Conocer e implantar los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios.
- Desarrollar y mejorar los medios y recursos que aseguren la calidad de los servicios que les ofrecemos.
- Potenciar el conocimiento de los requisitos y expectativas del cliente, así como sus necesidades para darles cobertura.
- Apostar por la innovación como herramienta fundamental para el desarrollo y crecimiento de la empresa.
- Apostar por la fidelización de nuestros clientes.
- Potenciar la formación continuada, entendida como reciclaje y crecimiento profesional de todos los miembros de nuestra empresa.
- Potenciar la mejora continua del sistema de gestión de calidad.
- Analizar y evaluar las necesidades de mejora para el progreso de nuestra organización.
-

Uztegi a 28 de Noviembre de 2018.

Fdo. ANTONIO GOICOECHEA
Gerente